

# 4° Congresso nazionale Società Italiana Telemedicina e sanità elettronica

*"Telemedicina: una sfida per la  
sostenibilità del sistema sanitario"*



## Telemedicina: linee d'indirizzo nazionali

**Maria Carla Gilardi**

**IBFM-CNR – DISS Università Bicocca**



**Milano, 1 luglio 2014**

**Università degli Studi di Milano-Bicocca**

# TELEMEDICINA

## LINEE DI INDIRIZZO NAZIONALI

- Insediamiento di un Tavolo del Consiglio Superiore Sanità Gennaio 2011
- Termine lavori Luglio 2012
- Intesa Conferenza Stato Regioni 20 Febbraio 2014

### FINALITA'

La Linee di Indirizzo rappresentano il riferimento unitario nazionale per la implementazione di **Servizi di Telemedicina**.

Individuano gli elementi necessari per una coerente progettazione e impiego della Telemedicina nel SSN con l'obiettivo di:

- a) Fornire un modello di *governance* condivisa delle iniziative di Telemedicina
- b) Conseguire una armonizzazione degli indirizzi e dei modelli di applicazione come presupposto all'interoperabilità dei Servizi

# TELEMEDICINA

## LINEE DI INDIRIZZO NAZIONALI

1. Inquadramento strategico
2. Definizione e classificazione dei Servizi di Telemedicina
3. Modelli organizzativi
4. Informazione e Formazione
5. Integrazione della Telemedicina nel Servizio Sanitario
6. Remunerazione e valutazione economica
7. Indicatori di performance
8. Aspetti normativi e regolamentari

# 1. INQUADRAMENTO STRATEGICO

- **SCENARIO DI RIFERIMENTO**

- **OPPORTUNITA' OFFERTE DALLA TELEMEDICINA**

- *Equità di accesso all'assistenza sanitaria*
- *Migliore qualità della vita dei pazienti*
- *Migliore efficacia, efficienza, appropriatezza*
- *Contenimento della spesa*
- *Contributo all'economia*

- **AMBITI PRIORITARI DI INTERVENTO**

- *Continuità delle cure e integrazione Ospedale – Territorio*
- *Patologie rilevanti*
- *Sistema dell'emergenza – urgenza*
- *Aree remote e disagiate*
- *Riorganizzazione della diagnostica di laboratorio e diagnostica per immagini*
- *Sanità penitenziaria*

## **2. DEFINIZIONE E CLASSIFICAZIONE DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA**

- DEFINIZIONE DI TELEMEDICINA**
- CLASSIFICAZIONE DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA**
- CARATTERIZZAZIONE E DESCRIZIONE DI UN SERVIZIO  
DI TELEMEDICINA**

# TELEMEDICINA

## DEFINIZIONE

- **MODALITÀ DI EROGAZIONE** di servizi di assistenza sanitaria, tramite il ricorso a tecnologie innovative, in particolare alle ICT, in situazioni in cui il professionista della salute e il paziente (o due professionisti) non si trovano nella stessa località.
- comporta la **trasmissione sicura** di informazioni e dati di carattere medico nella forma di testi, suoni, immagini o altre forme necessarie per la prevenzione, la diagnosi, il trattamento e il successivo controllo dei pazienti.
- deve ottemperare a tutti i **diritti e obblighi** propri di qualsiasi atto sanitario.

# TELEMEDICINA

## DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

**PARERE DEL COMITATO ECONOMICO E SOCIALE EUROPEO** in merito alla Comunicazione della Commissione al parlamento Europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale Europeo e al Comitato delle Regioni sulla Telemedicina a beneficio dei pazienti, dei sistemi sanitari e della società, 23.12.2009

**MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DE SPORTS** – Journal Officiel de la Republique Francaise, Décret n°2010-1229 du 19 octobre 2010 relatif à la Télémedicine

**COCIR TELEMEDICINE TOOLKIT** March 2010

(European Coordination Committee of the Radiological, Electromedical and Health Care IT Industry)

<b>TELEMEDICINA SPECIALISTICA</b>	Descrive le varie modalità di fornire servizi medici a distanza all'interno di una specifica disciplina medica. Può avvenire tra medico e paziente oppure tra due o più medici (COCIR)
<b>TeleVisita</b>	Atto sanitario che interviene in collegamento con il paziente, il quale interagisce a distanza con il medico. La diagnosi può dar luogo alla prescrizione di farmaci o cure (EC)
<b>TeleConsulto</b>	Diagnosi e/o scelta di una terapia senza la presenza fisica del paziente. Si tratta di un'attività di consulenza a distanza fra professionisti i quali formulano la loro diagnosi sulla base delle informazioni contenute nella cartella clinica (EC)
<b>TeleCooperazione Sanitaria</b>	Atto consistente nell'assistenza fornita da un medico ad un altro professionista della salute <i>impegnato in un atto sanitario o chirurgico</i> . Il termine viene pure utilizzato per la consulenza fornita a quanti prestano un soccorso d'urgenza (EC)
<b>TELESALUTE</b>	Permettere a un professionista medico di interpretare a distanza i dati necessari al telemonitoraggio di un paziente, e, in quel caso, alla presa in carico del paziente. La registrazione e trasmissione dei dati può essere automatizzata o realizzata da parte del paziente stesso o di un professionista sanitario (COCIR)
<b>TELEASSISTENZA SANITARIA</b>	Sistema per la presa in carico della persona anziana o fragile a domicilio (contenuto sociale) tramite la gestione di allarmi, di attivazione dei servizi di emergenza, di chiamate di "supporto" da parte di un centro servizi (COCIR)



# 3. MODELLI ORGANIZZATIVI

- **ATTORI COINVOLTI**

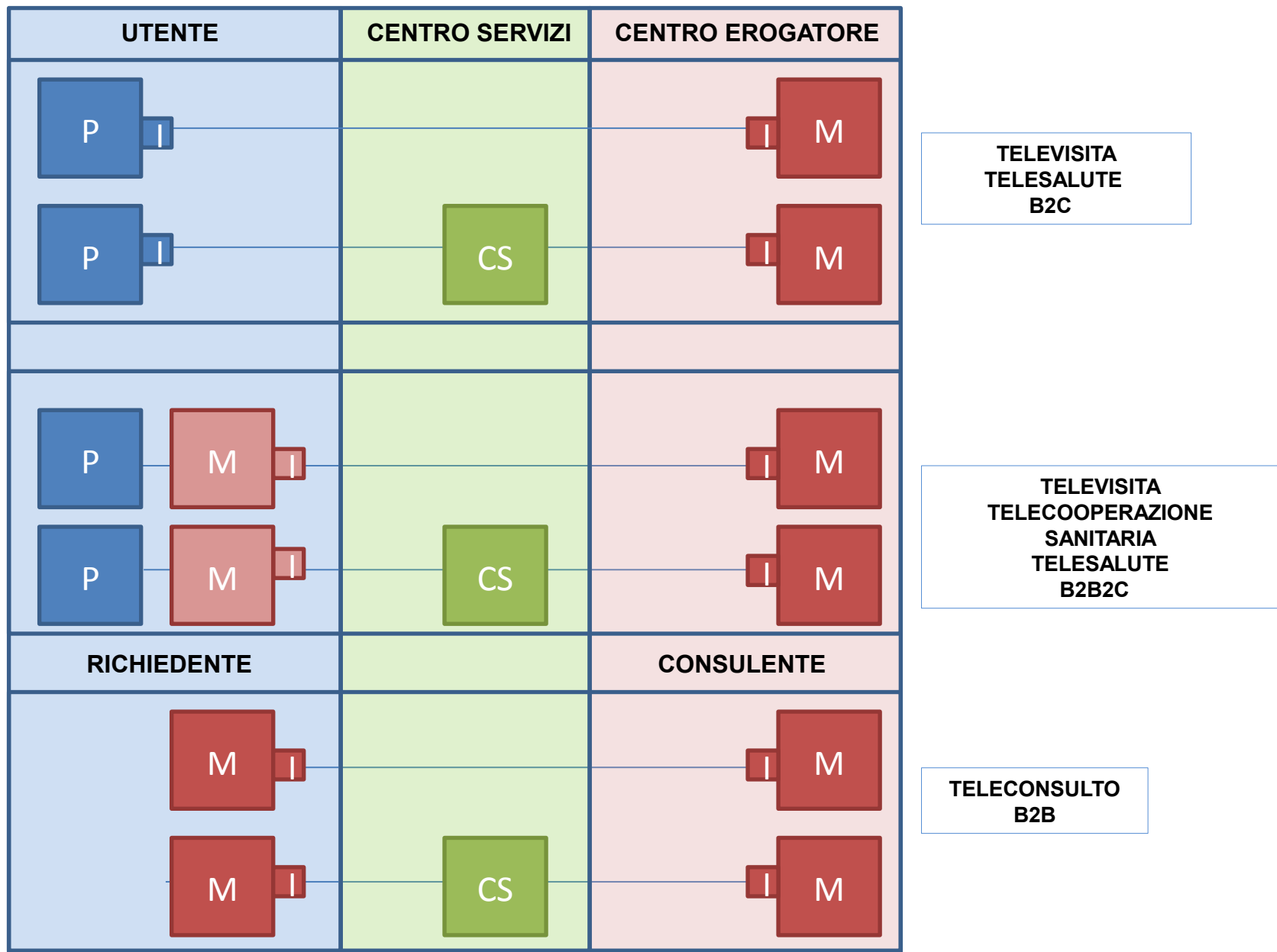
- **Utenti** (pazienti/caregiver, professionisti sanitari)
- **Centro Erogatore**
- **Centro Servizi**

- **COMPONENTI TECNOLOGICHE E INFORMATIVE**

- **Infrastrutture di telecomunicazione**
- **Interfaccia** (dispositivi medici, sistemi HW e SW...)
- **Informazioni sanitarie** (testi, audio, video, segnali, immagini)

- **MODELLI ORGANIZZATIVI DELLA TELEMEDICINA**

# TELEMEDICINA - MODELLI ORGANIZZATIVI



# 4. INFORMAZIONE E FORMAZIONE

## • INFORMAZIONE

Creare fiducia nella Telemedicina e favorirne l'accettazione

- Informazione ai pazienti
- Informazione ai professionisti sanitari

## • FORMAZIONE

- Formazione ed *empowerment* dei pazienti
- Formazione dei professionisti sanitari
- Formazione di altre figure professionali
- Formazione tecnologica (dispositivi, portale, trasmissione)
- Formazione psicologica: modalità di relazione e comunicazione

È importante che la formazione non finisca a formare *Teleprofessionisti sanitari*, bensì prepari opportunamente tutti i *Professionisti Sanitari* alla Telemedicina

# **5. INTEGRAZIONE DELLA TELEMEDICINA NEL SERVIZIO SANITARIO**

- QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO**
- TELEMEDICINA NEL SERVIZIO SANITARIO**

# QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

*decreto legislativo n° 502 del 30 dicembre 1992 “Riordino della disciplina in materia sanitaria”  
e sue successive modifiche ed integrazioni (tra cui il D. Lgs. 229/99)*

La Telemedicina si configura come una *diversa modalità di erogare* prestazioni socio-sanitarie e pertanto rientra nella cornice di riferimento che norma tali processi con alcune precisazioni sulle condizioni di attuazione.

Fasi attraverso cui le strutture che erogano prestazioni sanitarie e socio-sanitarie ‘entrano’ nel sistema sanitario:

1. **Autorizzazione** alla realizzazione delle strutture sanitarie e socio-sanitarie
2. **Autorizzazione** all’esercizio delle attività sanitarie e sociosanitarie,
  - Requisiti minimi nazionali
  - Regime privatistico
3. **Accreditamento** istituzionale
  - Requisiti regionali
  - Per conto del SSN
4. **Accordi contrattuali**
  - A carico del SSN

# 6.REMUNERAZIONE E VALUTAZIONE ECONOMIC

## • **REGOLE E CRITERI PER LA REMUNERAZIONE**

prestazioni già previste dai tariffari nazionali/regionali erogate in Telemedicina

- *mantenendo inalterato* il contenuto sostanziale
- con modalità che possono concorrere ad un *miglioramento del relativo contenuto diagnostico terapeutico*

## • **VALUTAZIONI ECONOMICHE**

# 7. INDICATORI DI PERFORMANCE

- *Indicatori di dimensione*
- *Indicatori di continuità*
- *Indicatori di complessità*
- *Indicatori di qualità*
- *Indicatori di efficienza*
- *Indicatori di efficacia*
- *Gradimento dell'utente*

# 8. ASPETTI NORMATIVI E REGOLAMENTARI

- **ASPETTI ETICI**

  - legame fiduciario medico paziente

- **TRATTAMENTI DI DATI PERSONALI CON STRUMENTI ELETTRONICI**

  - Informativa sui trattamenti
  - Consenso informato dei pazienti
  - Diritti dell'assistito sui propri dati personali

- **RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE**

  - Opportunità di una disciplina specifica della responsabilità
  - Ridefinizione dei ruoli
  - Documentazione dei rapporti medico-paziente (cartella clinica)
  - Codici deontologici e di buona condotta
  - Protocolli



# TELEMEDICINA

## LINEE DI INDIRIZZO NAZIONALI

- Istituzione di una **Commissione tecnica paritetica** presso la Conferenza Stato Regioni con il compito di monitorare eventuali profili critici connessi ad aspetti normativi regolamentari
- Il recepimento delle Linee di Indirizzo è valutato in sede di verifica degli adempimenti regionali da parte del comitato per la **verifica dei Livelli essenziali di assistenza**

# **TELEMEDICINA**

# **LINEE DI INDIRIZZO NAZIONALI**