



## Telemedicina: la salute a portata di click Contesto di riferimento e Ruolo delle Istituzioni

---

*Dott.ssa Rossana Ugenti*

*Direttore Generale del Sistema Informativo*

*Ministero della Salute*

**FORUM PA**


**ROMA, 20 MAGGIO 2010**




*Ministero della Salute*

- La Telemedicina**
  - Definizione di Telemedicina
  - Strategia ed attuazione a livello Europeo e a livello Nazionale
- Governance della Sanità in Rete**
  - Governance a livello Europeo: High Level Group UE per eHealth
  - Governance a livello Nazionale: il Nuovo Sistema Informativo Nazionale
- Telemedicina: attuazione di servizi innovativi per l'erogazione delle cure**
- Attuazione della Telemedicina**
  - COM (2008) 689 UE: Principi ispiratori per la Telemedicina
  - Linee attuative per l'evoluzione del SSN attraverso la Telemedicina
  - Progetti Specifici per la Telemedicina
  - Osservatorio eCare
  - Tavolo Tecnico Interistituzionale per la Telemedicina
  - Linee guida per l'armonizzazione delle soluzioni esistenti
- Conclusioni e Punti di attenzione**

Sala stampa - Eventi - Archivio - Windows Internet Explorer provided by KPMG

 <http://www.ministerosalute.it/salaStampa/archivioEventi.jsp>

 Microsoft Outlook Web Ac... Sala stampa - Eventi - ... X



Con il termine Telemedicina si intendono le modalità di erogazione delle prestazioni mediche, impiegate sul rapporto empatico medico - paziente, finalizzate a migliorare la qualità dei servizi sanitari attraverso l'umanizzazione delle cure e il trasferimento ottimizzato di informazioni ed esperienze ...

## Telemedicina

## UMANIZZAZIONE ED OTTIMIZZAZIONE DELLE CURE SSN

**ADEGUAMENTO DEL SSN:** Rendere adeguato ed aggiornato il Servizio Sanitario Nazionale, con particolare attenzione ai servizi di assistenza domiciliare, di emergenza, di organizzazione ed educazione sanitaria, di didattica, di formazione ed aggiornamento professionale.

**TECNOLOGIE STRUMENTO E NON FINE:** Le nuove tecnologie devono favorire e non andare a discapito del rapporto che si instaura tra medico e paziente, fatto di fiducia e di conoscenza reciproca. Ciascuna singola prestazione, fin dall'origine e per tutto il suo svolgimento deve essere considerata come un unicum, per la quale ci si avvale della professionalità di operatori sanitari qualificati.

**L'ASPETTO UMANO E PROFESSIONALE DELL'ATTO MEDICO DEVE PREVALERE  
SULL'ASPETTO PURAMENTE TECNOLOGICO**

avvalendosi delle nuove tecnologie quale leva moltiplicatrice dell'atto curativo professionale ed umano, facendo in modo che queste non prendano il sopravvento con il conseguente rischio di disumanizzare l'assistenza sanitaria erogata al cittadino



Risulta cruciale declinare l'attuazione di tali principi in un quadro di iniziative coerente e sinergico con le priorità identificate a livello europeo e nazionale, nell'ambito di una Governance complessiva per la Sanità in Rete, opportunamente guidata dalle reali esigenze sanitarie



A tali fini è necessario che l'evoluzione dell'eHealth sia indirizzata ad accrescere efficienza e sicurezza del settore sanitario ed assicurare migliori e più efficaci servizi sanitari, a beneficio di tutto il sistema, a partire dagli individui (pazienti e professionisti sanitari) e dalla società, fino all'economia nel suo complesso, coerentemente con le direttive Europee

*EU eHealth 2009  
Prague Declaration*

## *EHEALTH FOR INDIVIDUALS, SOCIETY AND ECONOMY*

- ***EHEALTH PER GLI INDIVIDUI (PAZIENTI E OPERATORI SANITARI)*** : la Sanità in Rete consente miglioramenti in termini di qualità ed efficacia dei servizi. La Sanità in Rete fornisce metodi completamente nuovi per il trattamento delle malattie croniche. Nel contesto europeo inoltre, la Sanità in Rete può facilitare l'assistenza sanitaria transfrontaliera e contribuire alla continuità delle cure.
- ***EHEALTH PER LA SOCIETÀ*** : la Sanità in Rete rappresenta una sfida per l'interoperabilità, l'alfabetizzazione digitale e l'accessibilità alle nuove tecnologie. La Sanità in Rete offre grandi opportunità nell'ambito della ricerca e sviluppo. Il settore della Sanità in Rete inoltre, risulta essere uno dei settori di mercato più strategici, con una crescita elevata ed un forte potenziale di innovazione.
- ***EHEALTH PER L'ECONOMIA*** : la Sanità in Rete offre soluzioni che possono portare ad un enorme risparmio. Se correttamente utilizzati, i servizi di Sanità in Rete possono contribuire alla trasformazione del settore sanitario ed al cambiamento sostanziale dei modelli di business che ad esso sottendono. Ciò è particolarmente importante nel clima economico attuale, dove l'attenzione ai costi assume rilevanza crescente in tutti i settori, inclusa la sanità.

A livello Europeo, il Ministero della Salute assicura da tempo il suo impegno nell'ambito del High Level Group, finalizzato ad assicurare una governance a livello comunitario imperniata sulle competenze e peculiarità della sanità, attribuendo alle ICT il ruolo di supporto all'eHealth, riconoscendone nelle esigenze di tipo sanitario il driver principale...



- Assicurare una **governance dell'eHealth** a livello comunitario che faccia perno sulle peculiarità del settore sanitario, avvalendosi delle Tecnologie dell'Informazione e Comunicazione, ma riconoscendo nelle esigenze di tipo sanitario il driver principale
- Definire meccanismi integrati al fine di consentire lo **sviluppo dell'eHealth e la piena integrazione nell'ambito dei servizi sanitari nazionali, attraverso un unico framework** che abbia quale caposaldo la cooperazione tra gli Stati Membri
- Stimolare la ricerca e gli studi volti a valutare il costo-efficacia e l'efficienza derivante, in generale, **dall'utilizzo dell'eHealth nella pratica clinica, a partire dalla Telemedicina**
- Considerare adeguatamente gli impatti per i singoli Stati Membri derivanti dall'attuazione dell'eHealth per quanto concerne i processi, l'organizzazione e gli operatori sanitari, assicurando l'effettivo utilizzo delle soluzioni individuate per il miglioramento della qualità e della sicurezza dell'assistenza erogata
- Valutare gli impatti derivanti dall'attuazione dell'eHealth con riferimento alla sostenibilità economica dei servizi sanitari nazionali

...e definendo meccanismi integrati al fine di consentire lo sviluppo dell'eHealth e la piena integrazione nell'ambito dei servizi sanitari nazionali, nell'ambito di un unico framework



A livello nazionale, il Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS), progettato dal Ministero della Salute, rappresenta la cornice unitaria di natura politico-strategica delle iniziative di Sanità in Rete, intorno a cui si collocano diverse linee attuative...

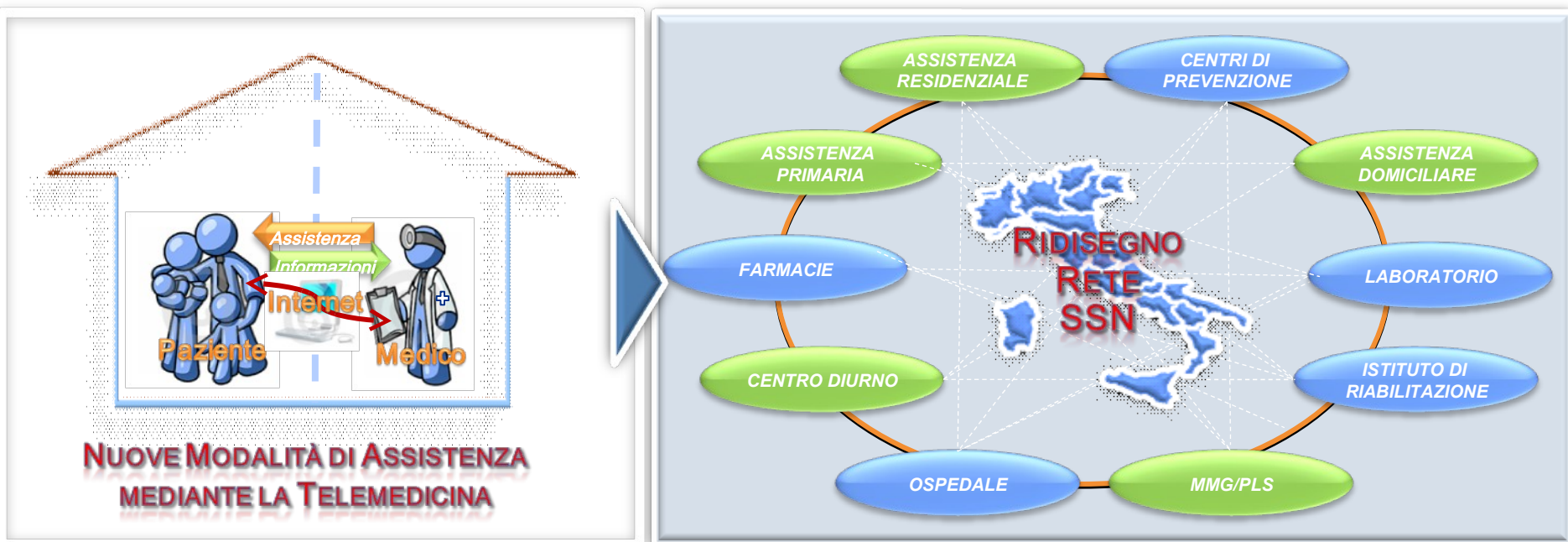


- *Attuazione dei risultati dei **Mattoni del SSN** per la **generazione di Livelli Essenziali di Informazioni**, al fine di assicurare l'**interoperabilità semantica** tra tutti i livelli del SSN (nazionale, regionale e locale) nella rilevazione delle **prestazioni erogate***
- ***Identificazione del cittadino** e rilevazione delle prestazioni sanitarie erogate, mediante l'adozione della **Tessera Sanitaria***
- ***Innovazione nelle cure primarie**: invio telematico delle **prescrizioni** e dei **certificati di malattia** da parte dei Medici del SSN*
- ***Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)** per l'archiviazione e l'accesso alle **informazioni sanitarie individuali***
- *Sistema integrato di **Centri Unici di Prenotazione (CUP)** per la prenotazione delle prestazioni SSN su tutto il territorio nazionale*
- *Adozione di servizi di **Telemedicina nella pratica clinica**, anche al fine del ridisegno strutturale ed organizzativo della rete di offerta SSN*
- ***Anagrafe unica delle Strutture SSN** per il monitoraggio della rete di assistenza*

...finalizzate alla dematerializzazione dei documenti sanitari a beneficio dei sottostanti processi gestionali e organizzativi, nonché all'armonizzazione delle soluzioni e dei Livelli Essenziali di Informazioni (LEI) generati dalle stesse, fondamentali per il supporto alla cura ed il governo del SSN



Lo sviluppo della sanità in rete trova nella Telemedicina uno dei principali ambiti di applicazione, in grado di abilitare forme innovative di assistenza, anche attraverso il ridisegno strutturale ed organizzativo della rete del SSN...



...contribuendo a realizzare modelli assistenziali per la continuità delle cure, specialmente a beneficio di cittadini affetti da patologie croniche, anziani non autosufficienti, pazienti dimessi da strutture ospedaliere dopo cure intensive, etc.

L'attenzione sul tema è sentita anche da parte della Commissione Europea che, in particolare, con la Comunicazione (COM-2008-689) del 4 Novembre 2008, individua una serie di azioni che coinvolgono tutti i livelli di governo, tra cui le seguenti:

**COM (2008)  
689 UE**

ADOZIONE DELLA COMUNICAZIONE UE "TELEMEDICINA A BENEFICIO DEI PAZIENTI, SISTEMI SANITARI E SOCIETÀ" PER L'INTEGRAZIONE DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA NEI SISTEMI SANITARI DEI PAESI UE

**AZIONI A LIVELLO DI STATI MEMBRI**

- **ENTRO LA FINE DEL 2011** gli Stati Membri dovrebbero aver valutato ed **adeguato le normative nazionali** affrontando questioni quali l'accreditamento, il regime dei rimborsi, la tutela della sfera privata e dei dati personali

**AZIONI DEGLI STATI MEMBRI DA SOSTENERE A LIVELLO UE**

- **ENTRO LA FINE DEL 2010** la Commissione inviterà le imprese del settore e gli enti internazionali di normalizzazione a pubblicare una **proposta sull'interoperabilità** dei sistemi di telemonitoraggio
- **Entro la fine del 2011** la Commissione, in collaborazione con gli Stati Membri, pubblicherà un documento di strategia politica relativo alle modalità per assicurare l'**interoperabilità, la qualità e la sicurezza dei sistemi di telemonitoraggio**

**AZIONI CHE DEVE INTRAPRENDERE LA COMMISSIONE**

- **ENTRO IL 2011** la Commissione sosterrà l'elaborazione di orientamenti per una **valutazione coerente dell'incidenza dei servizi di telemedicina**, ivi compresa l'efficacia anche in termini di costi ...

tre volte a favore di una maggiore integrazione dei servizi di telemedicina nei sistemi sanitari dei Paesi dell'UE, nonché rimuovere le principali barriere che ne ostacolano la piena applicazione



A livello nazionale, il Ministero della Salute si è fatto già da tempo promotore di diverse azioni declinate in specifiche linee attuative, finalizzate a garantire una coerente evoluzione della Telemedicina...

Progetti Specifici

PROGETTI INNOVATIVI PER LA TELEMEDICINA

Osservatorio eCare

OSSERVATORIO NAZIONALE PER LA VALUTAZIONE ED IL MONITORAGGIO DELLE APPLICAZIONI E CARE ATTIVE SUL TERRITORIO FINALIZZATE ALLO SVILUPPO DELLA TELEMEDICINA

Tavolo  
Telemedicina

TAVOLO TECNICO PER LA DEFINIZIONE DI LINEE DI INDIRIZZO PER L'EVOLUZIONE COERENTE DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA A LIVELLO NAZIONALE

Linee guida  
Telemedicina

LINEE GUIDA PER L'ARMONIZZAZIONE E L'EVOLUZIONE COERENTE DELLA TELEMEDICINA SUL TERRITORIO

...allo scopo di creare fiducia nei servizi di telemedicina e favorirne l'accettazione, apportare chiarezza sulla normativa applicabile ai servizi di telemedicina, nonché risolvere problemi tecnici e agevolare lo sviluppo del mercato, soprattutto per quanto riguarda l'interoperabilità



Il Ministero della Salute ha intrapreso varie azioni concrete a sostegno dello sviluppo delle Telemedicina, a partire dalla partecipazione attiva a diverse progettualità sul territorio nazionale

## Progetti Specifici

### PARTECIPAZIONE ATTIVA DEL MINISTERO DELLA SALUTE A PROGETTI INNOVATIVI DI TELEMEDICINA SUL TERRITORIO NAZIONALE

- **RETE TUMORI RARI:** per la collaborazione permanente tra strutture oncologiche italiane per il miglioramento dell'assistenza ai pazienti con "tumore raro", attraverso la condivisione a distanza di casi clinici, l'assimilazione della diagnosi e delle terapie secondo criteri comuni ed il razionale accesso alle risorse di diagnosi e cura e alla condivisione dei casi clinici in rete, secondo modalità concordate
- **TELEMEDICINA PICCOLI COMUNI LOMBARDI (TELEMACO):** con l'obiettivo di assicurare l'assistenza sanitaria in loco alla popolazione residente affetta da patologie croniche, nonché consentire ai presidi ospedalieri più decentrati e ai medici di medicina generale delle aree montane di disporre di consulenze da parte di specialisti di centri di eccellenza sanitaria, per l'emergenza e per patologie specifiche
- **RETE A BANDA LARGA PER GLI ISTITUTI DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO:** il cui scopo è di sviluppare l'interconnessione fra centri di eccellenza e la messa a disposizione di una piattaforma di video conferenza, nella prospettiva di garantire servizi di telemedicina, teleconsulto, tediagnosi e teleassistenza
- **TELEMEDICINA NELL'ARCIPELAGO EOLIANO (EOLIENET):** per consentire al personale medico operante in situazioni logistiche disagiate di fornire ai cittadini dell'Arcipelago delle Eolie, e ai numerosi turisti presenti nel periodo estivo, adeguati livelli di assistenza sanitaria e limitare l'esigenza di spostamento dei pazienti verso strutture sanitarie remote

oltre ad assicurare il concreto coinvolgimento dei principali stakeholder in numerose iniziative istituzionali e progettuali



Inoltre, a seguito di apposita convenzione stipulata con il Ministero della Salute, la Regione Emilia Romagna ha istituito un Osservatorio Nazionale per la valutazione ed il monitoraggio delle applicazioni di Telemedicina. Tale Osservatorio, inizialmente focalizzato sull'home care, andrà progressivamente ad estendere il suo perimetro a tutti gli ambiti di Telemedicina per definire un modello di riferimento a livello nazionale

## Osservatorio eCare

## OSSERVATORIO NAZIONALE PER LA VALUTAZIONE ED IL MONITORAGGIO DELLE APPLICAZIONI ECARE

### **FINALITÀ**

Analizzare in modo sistematico i servizi di Telemedicina realizzati con il supporto della tecnologia, per diffondere buone pratiche sotto il profilo organizzativo, clinico-assistenziale, tecnologico ed economico

### **ATTIVITÀ IN CORSO**

- Estensione degli ambiti di rilevazione inizialmente previsti nell'Osservatorio (servizi home care) a tutte le tipologie di servizi di telemedicina, in accordo con il coordinamento della Commissione Salute della Conferenza delle Regioni e PA
- Analisi sistematica e puntuale dei servizi di telemedicina esistenti a livello locale e regionale
- Misurazione e valutazione dei risultati conseguiti sul territorio nello sviluppo della telemedicina
- Attività propedeutiche alla definizione di indirizzi, supportati anche dalle evidenze raccolte.

### **SOGGETTI COINVOLTI**

L'Osservatorio è stato costituito a seguito della stipula di apposita convenzione nel 2007 – e rinnovata nel 2009 – tra il Ministero della Salute e la Regione Emilia Romagna. All'osservatorio partecipano anche le Regioni Toscana, Liguria, Marche e Campania a cui si aggiungono, dal 2009, anche le Regioni Veneto e Sicilia



Microsoft Outlook Web Ac...



Sala stampa - Eventi - ... X



Al fine supportare la realizzazione di una cornice normativa unitaria necessaria alla definizione di un modello di riferimento nazionale, e nel contempo valorizzare le evidenze emerse dall'Osservatorio Nazionale eCare, il Ministero della Salute intende costituire, nell'ambito del Consiglio Superiore di Sanità, un Gruppo di Lavoro di alto profilo per lo sviluppo della Telemedicina...

*Tavolo Telemedicina*

TAVOLO TECNICO INTERISTITUZIONALE PER L'EVOLUZIONE DELLA TELEMEDICINA A LIVELLO NAZIONALE

#### **FINALITÀ**

- RICOGNIZIONE A LIVELLO NAZIONALE DELLE INIZIATIVE ED ESPERIENZE REGIONALI
- ANALISI E VALUTAZIONE DELLA NORMATIVA ESISTENTE
- PREDISPOSIZIONE DELLE LINEE GUIDA NAZIONALI

...finalizzato ad assicurare un'azione di raccordo e di armonizzazione delle iniziative di Telemedicina intraprese a livello regionale, e rendere disponibili strumenti solidi ed unitari per uno sviluppo armonico e l'integrazione dei servizi di Telemedicina sul territorio nazionale...



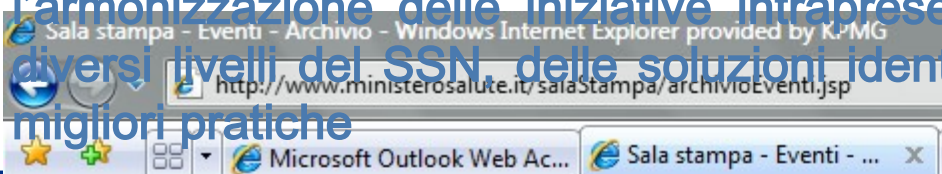
...per la cui realizzazione è fondamentale l'elaborazione di Linee Guida nazionali che siano in grado di integrare in una visione strategico-evolutiva gli aspetti tecnico-organizzativi, gestionali e semantici fondamentali per promuovere concretamente lo sviluppo armonico della Telemedicina sul territorio nazionale

*Linee guida  
Telemedicina*

LINEE GUIDA PER L'ARMONIZZAZIONE E L'EVOLUZIONE COERENTE DELLA TELEMEDICINA SUL TERRITORIO NAZIONALE

- **Definizione di modelli applicativi** che abbiano quali capisaldi la **flessibilità**, l'**interoperabilità** delle soluzioni realizzate, nonché l'**adattabilità** a sistemi socio-sanitari sensibilmente diversi tra loro, affinché sia possibile perseguire concretamente la condivisione ed il riuso delle migliori pratiche di Telemedicina
- **Individuazione di priorità di intervento opportunamente declinate**, al fine di perseguire uno sviluppo coordinato, armonico, coerente e soprattutto contestualizzato della Telemedicina sul territorio nazionale, in un quadro di indirizzi e modalità tecnico-organizzative comuni

Le Linee Guida costituiscono la base di riferimento per indirizzare azioni di raccordo volte a garantire, nell'ambito di una cornice unitaria di tipo strategico-evolutivo, l'armonizzazione delle iniziative intraprese a livello regionale e la condivisione, ai diversi livelli del SSN, delle soluzioni identificate allo scopo di mettere a sistema le migliori pratiche



Affinché gli sforzi progettuali siano correttamente orientati rispetto alle reali necessità del SSN, in contiguità con i bisogni espressi, è necessario fornire indirizzi, condivisi dal livello centrale e regionale, al fine di garantire l'utilizzo organico e funzionale dell'ICT a supporto, e non "a discapito" dell'assistenza erogata

## PUNTI DI ATTENZIONE

- Valutare, da un punto di vista strategico, l'effettiva percorribilità delle iniziative concepite in ambito di Sanità in Rete e gli impatti scaturenti dalle stesse a tutti i livelli
- Bilanciare efficacemente l'innovazione tecnologica con il necessario cambiamento culturale degli operatori sanitari, con la rivisitazione dei modelli organizzativi e con l'evoluzione dei processi di cura
- Far sì che gli investimenti in Sanità in Rete siano guidati dalle effettive necessità del settore sanitario, piuttosto che scaturiti a seguito delle evoluzioni delle tecnologie IT, senza averne preventivamente verificato l'effettiva utilità, l'applicabilità e le priorità di attuazione

Occorre, oggi più che mai, portare a sistema le migliori pratiche e razionalizzare conseguentemente gli investimenti ai diversi livelli istituzionali. Ciò affinché la Telemedicina possa divenire integrata e strumentale alla pratica medica ed esprimere in tal modo quel valore aggiunto che può concorrere a migliorare la qualità dell'assistenza erogata ed a perseguire la sostenibilità del SSN.



Microsoft Outlook Web Ac...


Sala stampa - Eventi - ...

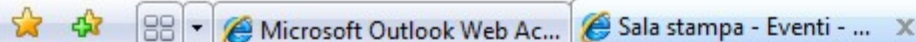


# GRAZIE DELL'ATTENZIONE

Dott.ssa Rossana Ugenti  
Direttore Generale del Sistema informativo  
*Ministero della Salute*

Sala stampa - Eventi - Archivio - Windows Internet Explorer provided by KPMG

 <http://www.ministerosalute.it/salaStampa/archivioEventi.jsp>

 Microsoft Outlook Web Ac... Sala stampa - Eventi - ... X



*Ministero della Salute*